



# France Services

Un guichet unique

France Services, rassemble en un **lieu d'accueil unique**, plusieurs services publics afin d'**accompagner** les usagers dans toutes leurs **démarches du quotidien**.

Elle permet à ces derniers de bénéficier d'un point d'**accueil de proximité**, relais des administrations et services, intervenant notamment dans le domaine de la protection sociale ; l'insertion et l'emploi ; l'accès aux droits ; la citoyenneté mais aussi la santé ; le logement ; le handicap ; ...

France Services a principalement pour objet :

- L'accueil inconditionnel, l'information et l'orientation des usagers ;
- L'accompagnement dans leurs démarches administratives, en ligne et hors ligne ;
- Leur mise en relation éventuelle avec les opérateurs partenaires.



Agence nationale des titres sécurisés



### **On vous accueille au :**

2 Bis, Avenue Jean Moulin  
24700 Montpon-Ménéstérol  
**Téléphone** : 05.33.09.64.25  
**Mail** : accueil.franceservices@ccidl.fr

### **Aux horaires suivants :**

Tous les matins du lundi au vendredi de 9h à 12h  
Lundi après-midi : 14h - 18h  
Mardi après-midi : 14h - 17h  
Mercredi après-midi : 14h - 16h

### [Quelles réponses pouvons-nous vous apporter ?](#)

#### **Un accompagnement dans vos démarches administratives en ligne ou papier, dont voici quelques exemples :**

- Votre identité : pré-demande de carte d'identité, passeport ;
- Votre véhicule : cessation du véhicule, carte grise, modification d'adresse ; renouvellement de permis de conduire ;
- Votre vie quotidienne : simulation d'aide au logement, prime d'activité, déclaration trimestrielle de ressources, demande de carte vitale, attestation de droits, déclaration de revenus, accès aux droits, accès à la santé ;
- Votre retraite : création de compte retraite, aide à la demande.

#### En fonction de votre niveau d'autonomie, **les agents France Services vous aident** :

- à naviguer sur les différents sites des [opérateurs partenaires](#) : CAF ; Assurance retraite ; Assurance maladie ; Pôle emploi ; Ministère de la Justice ; MSA ; Ministère de l'intérieur ; Direction Générale des Finances Publiques ; La Poste.
- à **créer votre espace, trouver les informations** relatives à votre dossier, réaliser des actions en ligne.

### [Un lieu pour se connecter](#)

Trois ordinateurs sont à disposition, en libre accès pour les personnes les plus autonomes ou avec un accompagnement sur un temps dédié.

### **RIEN N'EST IMPOSSIBLE !!**

["Les agents d'accueil vous accompagnent dans vos démarches du quotidien, n'hésitez pas à les solliciter."](#)